

AVISO DE PRIVACIDADE DO MeuEP

1. APRESENTAÇÃO

1.1. Este Aviso de Privacidade Específico tem por finalidade explicar, de forma clara e complementar à Política de Privacidade da EPTV, como os dados pessoais são tratados no âmbito do **MeuEP**, plataforma de login unificado do Grupo EP.

1.2. O tratamento de dados pessoais no MeuEP observará a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD**, a Política de Privacidade vigente da EPTV, disponível em [inserir link], e este Aviso específico.

1.3. Este Aviso não substitui a Política de Privacidade da EPTV. Ele complementa a Política geral em relação às características próprias do MeuEP, especialmente login unificado, integração entre plataformas, centralização de dados, pré-cadastro, personalização de experiência, gestão de consentimentos e eventual compartilhamento de dados com parceiros, quando autorizado pelo titular.

2. QUEM É O CONTROLADOR DE DADOS

2.1. Para fins deste Aviso, a controladora dos dados pessoais tratados no âmbito do MeuEP será a EPTV Campinas, inscrita no CNPJ sob nº 46.242.004/0001-87, integrante do Grupo EP.

2.2. Conforme a plataforma, serviço, evento, portal ou funcionalidade acessada pelo usuário, outras empresas do Grupo EP também poderão atuar como controladoras, controladoras conjuntas ou destinatárias dos dados, sempre de acordo com as finalidades informadas ao titular e com a legislação aplicável.

2.3. A EPTV poderá centralizar a gestão técnica, administrativa e operacional da plataforma MeuEP, inclusive para fins de segurança, autenticação, atendimento ao usuário, gestão de consentimentos, integração de sistemas e cumprimento de direitos dos titulares.

3. O QUE É MEUEP

3.1. O MeuEP é uma plataforma de identidade digital e login unificado que permite ao usuário acessar diferentes ambientes digitais do Grupo EP com uma única conta.

3.2. O MeuEP poderá integrar, entre outros, sites, portais, plataformas de eventos, sistemas de inscrição, newsletters, ações promocionais, conteúdos digitais, serviços de venda de ingressos, programas educacionais, canais de relacionamento e demais iniciativas digitais da EPTV e das empresas do Grupo EP.

3.3. A integração tem como objetivos principais:

- a) facilitar o acesso do usuário aos serviços digitais do Grupo EP;
- b) evitar múltiplos cadastros;
- c) permitir a gestão centralizada da conta, preferências e consentimentos;
- d) melhorar a experiência do usuário;
- e) conhecer melhor o perfil e os interesses do público;

- f) aprimorar conteúdos, eventos, produtos, serviços e comunicações;
- g) viabilizar, quando autorizado, ofertas, comunicações e parcerias comerciais compatíveis com as preferências do usuário.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER TRATADOS

4.1. A depender da forma de interação do usuário com o MeuEP e com as plataformas integradas, poderão ser tratados os seguintes dados pessoais:

- a) **dados cadastrais:** nome, sobrenome, CPF, RG, data de nascimento, idade, gênero, endereço, cidade, estado, telefone, WhatsApp, e-mail e outros dados de identificação;
- b) **dados de acesso:** login, senha criptografada, identificadores de conta, data de criação da conta, data e horário de acessos, registros de autenticação e recuperação de senha;
- c) **dados de contato e comunicação:** mensagens enviadas pelo usuário, preferências de contato, histórico de atendimento, interações por WhatsApp, e-mail, formulários e demais canais;
- d) **dados de navegação e uso:** páginas acessadas, conteúdos visualizados, cliques, tempo de navegação, interações com funcionalidades, preferências, histórico de participação em eventos, inscrições, promoções ou plataformas integradas;
- e) **dados de dispositivos e tecnologia:** endereço IP, identificadores de cookies, identificadores de dispositivo, navegador, sistema operacional, localização aproximada, logs e informações técnicas de segurança;
- f) **dados de compras, inscrições ou eventos:** pedidos, ingressos, inscrições, pagamentos, comprovantes, participação em eventos, check-in, preferências e histórico de relacionamento, quando aplicável;
- g) **dados inferidos ou derivados:** segmentos de interesse, preferências estimadas, perfil de consumo de conteúdo, propensão de interesse em determinados temas, eventos ou comunicações;
- h) **dados de consentimento:** aceite de termos, autorizações, preferências de privacidade, histórico de consentimentos, recusas e revogações.

4.2. O MeuEP não tem como finalidade principal tratar dados pessoais sensíveis. Caso, em alguma funcionalidade específica, seja necessário tratar dados sensíveis, o usuário será informado de forma destacada, com indicação da finalidade, base legal e demais condições aplicáveis.

5. FONTES DOS DADOS PESSOAIS

5.1. Os dados pessoais poderão ser coletados a partir das seguintes fontes:

- a) informações fornecidas diretamente pelo usuário no cadastro MeuEP;
- b) informações complementadas pelo usuário em plataformas integradas;
- c) dados coletados em interações com sites, portais e serviços do Grupo EP;
- d) dados coletados em eventos, promoções, inscrições, formulários e ações de relacionamento;
- e) dados oriundos de atendimento por WhatsApp, e-mail, telefone ou outros canais oficiais;
- f) dados gerados automaticamente durante a navegação, por meio de cookies, pixels, tags, identificadores e tecnologias semelhantes;
- g) dados recebidos de fornecedores, parceiros ou plataformas contratadas, quando necessário para execução dos serviços e respeitada a legislação aplicável.

6. PRÉ-CADASTRO A PARTIR DE INTERAÇÕES ANTERIORES, INCLUINDO WHATSAPP

6.1. O MeuEP poderá utilizar dados previamente fornecidos pelo usuário em canais oficiais do Grupo EP, inclusive WhatsApp, formulários, eventos, promoções ou outros pontos de contato, para facilitar a criação de um pré-cadastro.

6.2. O pré-cadastro tem como objetivo simplificar a experiência do usuário, evitando que ele tenha que informar novamente dados que já foram fornecidos anteriormente.

6.3. O pré-cadastro não representará ativação automática da conta MeuEP. A conta somente será ativada mediante ação afirmativa do usuário, complementação ou confirmação de dados, aceite dos Termos de Uso e ciência deste Aviso.

6.4. Sempre que necessário, a EPTV poderá solicitar consentimento específico para utilizar dados coletados em determinado canal para finalidade diversa daquela originalmente informada.

6.5. Caso o usuário não deseje ativar sua conta MeuEP, poderá simplesmente não concluir o cadastro ou solicitar a eliminação dos dados, observadas as hipóteses legais de retenção.

7. PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS SERÃO TRATADOS

7.1. Os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

- a) criação, autenticação e gestão da conta MeuEP;
- b) viabilização do login unificado em diferentes plataformas do Grupo EP;
- c) integração de dados cadastrais entre sites, portais, eventos, produtos e serviços digitais;
- d) validação de identidade, prevenção a fraude e segurança da conta;
- e) recuperação de senha e suporte ao usuário;
- f) gestão de preferências, consentimentos e comunicações;
- g) atendimento a solicitações, dúvidas, reclamações e exercício de direitos;
- h) disponibilização de conteúdos, eventos, inscrições, promoções, newsletters, produtos digitais e serviços solicitados pelo usuário;
- i) personalização da experiência do usuário nas plataformas integradas;
- j) recomendação de conteúdos, eventos, campanhas e comunicações compatíveis com os interesses do usuário;
- k) realização de análises estatísticas, estudos de audiência, relatórios internos e melhoria de produtos e serviços;
- l) mensuração de desempenho de campanhas, conteúdos e funcionalidades;
- m) envio de comunicações institucionais, transacionais, informativas, promocionais ou publicitárias, conforme a base legal aplicável;
- n) formação de segmentos de audiência e análise comportamental, respeitadas as escolhas do usuário e a legislação aplicável;
- o) compartilhamento com empresas do Grupo EP para finalidades compatíveis com o ecossistema MeuEP;
- p) compartilhamento com fornecedores e operadores necessários à execução da plataforma;
- q) compartilhamento com parceiros comerciais ou terceiros, quando houver consentimento específico ou outra base legal aplicável;
- r) cumprimento de obrigações legais, regulatórias, judiciais ou administrativas;
- s) exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

t) auditoria, segurança, prevenção de incidentes e proteção dos direitos da EPTV, do Grupo EP, dos usuários e de terceiros.

8. BASES LEGAIS UTILIZADAS

8.1. A EPTV poderá tratar dados pessoais com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- a) execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato, para criação e uso da conta MeuEP, autenticação, acesso a serviços solicitados, eventos, inscrições, compras e funcionalidades contratadas ou requeridas pelo usuário;
- b) consentimento, para finalidades que dependam de autorização específica do usuário, como determinadas comunicações de marketing, uso de dados para compartilhamento comercial com terceiros, personalização avançada e outras hipóteses indicadas na plataforma;
- c) legítimo interesse, para melhoria dos serviços, segurança, prevenção a fraude, análises internas, personalização limitada, relacionamento com usuários e proteção de direitos, sempre mediante avaliação de necessidade, proporcionalidade e expectativa legítima do titular;
- d) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, quando a EPTV precisar conservar ou tratar dados para atender deveres legais;
- e) exercício regular de direitos, inclusive em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- f) proteção do crédito, quando aplicável a serviços que envolvam pagamentos, compras, cobrança ou prevenção a inadimplência.

8.2. Quando o tratamento for baseado em consentimento, o usuário poderá revogá-lo a qualquer momento, de forma gratuita e facilitada, observadas as consequências da revogação e as hipóteses legais de retenção.

8.3. Quando o tratamento for baseado em legítimo interesse, a EPTV adotará medidas de transparência, minimização de dados e balanceamento entre seus interesses legítimos e os direitos e liberdades fundamentais do titular, conforme orientações da ANPD. A ANPD publicou guia específico sobre legítimo interesse para conferir mais previsibilidade e segurança jurídica aos agentes de tratamento.

9. PERSONALIZAÇÃO, ANÁLISE COMPORTAMENTAL E SEGMENTAÇÃO

9.1. O MeuEP poderá utilizar dados de cadastro, navegação, interações, preferências, histórico de uso e participação em serviços integrados para personalizar a experiência do usuário.

9.2. Essa personalização poderá incluir:

- a) recomendação de conteúdos, eventos, inscrições, promoções ou serviços;
- b) organização de preferências;
- c) envio de comunicações compatíveis com interesses demonstrados;
- d) criação de segmentos de audiência;
- e) análise de comportamento de navegação e consumo de conteúdo;
- f) melhoria de produtos, serviços, campanhas e funcionalidades.

9.3. Quando a personalização envolver tratamento mais intrusivo, publicidade comportamental, compartilhamento com terceiros ou formação de perfis para fins comerciais, a EPTV poderá solicitar consentimento específico do usuário.

9.4. O usuário poderá gerenciar suas preferências e, quando aplicável, recusar ou revogar o consentimento para determinadas formas de personalização.

10. MONETIZAÇÃO, DADOS AGREGADOS E COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

10.1. A EPTV poderá utilizar dados pessoais de forma agregada, estatística ou anonimizada para gerar estudos, relatórios, indicadores de audiência, tendências de comportamento, análises de mercado e informações estratégicas.

10.2. Sempre que os dados forem efetivamente anonimizados, de forma que não permitam a identificação do titular por meios razoáveis, poderão ser utilizados para fins estatísticos, comerciais, estratégicos ou de monetização, conforme permitido pela legislação aplicável.

10.3. O compartilhamento de dados pessoais identificados ou identificáveis com parceiros comerciais ou terceiros para finalidades próprias desses terceiros somente ocorrerá quando houver base legal adequada, especialmente consentimento específico do titular, quando necessário.

10.4. O consentimento para compartilhamento comercial, quando aplicável, deverá ser livre, informado, inequívoco e destacado, indicando, conforme o caso:

- a) quais categorias de dados poderão ser compartilhadas;
- b) quais categorias de terceiros ou parceiros poderão receber os dados;
- c) para quais finalidades os dados serão utilizados;
- d) se o parceiro atuará como operador, controlador conjunto ou controlador independente;
- e) como o usuário poderá revogar o consentimento;
- f) quais consequências poderão decorrer da negativa ou revogação.

10.5. A negativa de consentimento para compartilhamento comercial com terceiros não impedirá, como regra, o uso básico da conta MeuEP, salvo quando determinada funcionalidade depender necessariamente desse compartilhamento, hipótese em que o usuário será informado de forma clara.

11. COMPARTILHAMENTO COM EMPRESAS DO GRUPO EP

11.1. Os dados pessoais poderão ser compartilhados entre empresas do Grupo EP para viabilizar o funcionamento do MeuEP e das plataformas integradas.

11.2. Esse compartilhamento poderá ocorrer para:

- a) permitir o login unificado;
- b) evitar duplicidade de cadastros;
- c) centralizar preferências e consentimentos;
- d) prestar suporte ao usuário;
- e) disponibilizar serviços, eventos, inscrições, promoções e conteúdos;
- f) melhorar a experiência do usuário;
- g) realizar análises internas e estatísticas;
- h) cumprir obrigações legais e regulatórias;
- i) proteger direitos da EPTV, das empresas do Grupo EP, dos usuários e de terceiros.

11.3. O compartilhamento interno observará as finalidades informadas neste Aviso, a Política de Privacidade da EPTV e a legislação aplicável.

12. COMPARTILHAMENTO COM FORNECEDORES E OPERADORES

12.1. A EPTV poderá compartilhar dados pessoais com fornecedores e prestadores de serviço necessários ao funcionamento do MeuEP, incluindo, entre outros:

- a) provedores de hospedagem e infraestrutura em nuvem;
- b) fornecedores de autenticação e segurança;
- c) plataformas de CRM;
- d) ferramentas de analytics;
- e) plataformas de envio de e-mail, SMS, WhatsApp ou notificações;
- f) fornecedores de atendimento ao usuário;
- g) plataformas de venda de ingressos ou inscrição em eventos;
- h) empresas de tecnologia, suporte, auditoria e prevenção a fraude;
- i) consultores jurídicos, contábeis, técnicos ou de segurança da informação.

12.2. Esses fornecedores deverão tratar os dados conforme as instruções da EPTV, os contratos aplicáveis e a legislação de proteção de dados.

12.3. A EPTV poderá exigir compromissos contratuais de confidencialidade, segurança da informação, proteção de dados, limitação de finalidade e cooperação no atendimento aos direitos dos titulares.

13. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

13.1. O MeuEP e as plataformas integradas poderão utilizar cookies, pixels, tags, identificadores de dispositivo, SDKs e tecnologias semelhantes para viabilizar funcionalidades, melhorar a experiência do usuário, medir audiência, personalizar conteúdo, analisar desempenho e, quando autorizado, apoiar ações de publicidade e marketing.

13.2. Cookies estritamente necessários poderão ser utilizados para funcionamento da plataforma, autenticação, segurança, prevenção a fraude e manutenção da sessão do usuário.

13.3. Cookies de análise, personalização, publicidade ou tecnologias equivalentes poderão depender de consentimento ou outra base legal aplicável, conforme a finalidade e o grau de impacto ao titular.

13.4. O usuário poderá gerenciar suas preferências de cookies pelos mecanismos disponibilizados na plataforma, quando aplicável.

13.5. A ANPD possui guia orientativo específico sobre cookies e proteção de dados pessoais, com recomendações sobre políticas, banners e bases legais aplicáveis.

14. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

14.1. O MeuEP poderá integrar plataformas, conteúdos ou projetos voltados a públicos diversos, inclusive adolescentes, conforme a natureza de determinados serviços do Grupo EP.

14.2. O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes observará o seu melhor interesse, conforme previsto na legislação aplicável.

14.3. Quando necessário, a EPTV poderá solicitar autorização do responsável legal, limitar funcionalidades, restringir comunicações comerciais, impedir perfilamento publicitário ou adotar outras medidas de proteção.

14.4. A EPTV não utilizará dados pessoais de crianças e adolescentes para finalidades incompatíveis com seu melhor interesse ou em desacordo com a legislação aplicável.

14.5. Caso a EPTV identifique tratamento indevido de dados de criança ou adolescente, poderá adotar medidas de correção, restrição, anonimização ou eliminação dos dados, conforme o caso.

15. ARMAZENAMENTO DE DADOS

15.1. Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas neste Aviso, observados critérios de necessidade, adequação, segurança, prestação de contas e cumprimento de obrigações legais.

15.2. Os prazos de retenção poderão variar conforme a categoria de dado, a finalidade do tratamento, a existência de conta ativa, a participação em eventos ou promoções, a contratação de serviços, a necessidade de suporte, o cumprimento de obrigação legal ou o exercício regular de direitos.

15.3. Após o término do tratamento, os dados pessoais poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando houver fundamento legal para conservação, como cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos, prevenção a fraude, auditoria, segurança ou prestação de contas.

16. EXCLUSÃO DA CONTA E ELIMINAÇÃO DE DADOS

16.1. O usuário poderá solicitar a exclusão de sua conta MeuEP e a eliminação de seus dados pessoais, observadas as hipóteses legais de retenção.

16.2. A exclusão da conta poderá afetar o acesso a plataformas integradas, eventos, inscrições, ingressos, preferências, histórico de relacionamento e demais funcionalidades associadas ao MeuEP.

16.3. A EPTV envidará esforços razoáveis para refletir a exclusão nos ambientes integrados ao MeuEP, incluindo sistemas próprios e fornecedores vinculados, quando aplicável.

16.4. Alguns dados poderão permanecer armazenados pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, fiscais, contábeis, auditoria, segurança, prevenção a fraude ou exercício regular de direitos.

16.5. Quando a eliminação imediata não for tecnicamente possível em backups ou registros de segurança, a EPTV adotará medidas para impedir o uso ativo dos dados e promover a eliminação conforme seus ciclos técnicos de retenção.

17. DIREITOS DO TITULAR

17.1. Nos termos da LGPD, o usuário poderá solicitar, conforme aplicável:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados pessoais;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis;
- f) eliminação dos dados tratados com base no consentimento, quando cabível;
- g) informação sobre compartilhamento de dados;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento;
- j) oposição a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD;
- k) revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, quando aplicável.

17.2. As solicitações poderão ser realizadas pelos canais indicados na Política de Privacidade da EPTV ou em canal específico disponibilizado no MeuEP.

17.3. A EPTV poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante e garantir a segurança dos dados pessoais.

18. DECISÕES AUTOMATIZADAS

18.1. O MeuEP poderá utilizar recursos automatizados para autenticação, segurança, prevenção a fraude, personalização, recomendação de conteúdos, segmentação de audiência e gestão de preferências.

18.2. Caso sejam adotadas decisões baseadas unicamente em tratamento automatizado que afetem interesses do usuário, a EPTV disponibilizará informações adequadas e canal para solicitação de revisão, nos termos da LGPD.

19. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

19.1. A EPTV adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

19.2. Entre as medidas adotadas poderão estar controles de acesso, autenticação, criptografia, registros de logs, monitoramento, políticas internas, segregação de ambientes, gestão de fornecedores, testes de segurança e procedimentos de resposta a incidentes.

19.3. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a EPTV adotará as providências cabíveis conforme a legislação aplicável e orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

20. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

20.1. Alguns fornecedores ou plataformas utilizadas no MeuEP poderão armazenar ou processar dados em outros países.

20.2. Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a EPTV adotará medidas adequadas para assegurar nível de proteção compatível com a LGPD, incluindo instrumentos contratuais, salvaguardas técnicas e avaliação dos fornecedores envolvidos.

21. ALTERAÇÕES DESTE AVISO

21.1. Este Aviso poderá ser atualizado para refletir alterações legais, regulatórias, técnicas, operacionais ou relacionadas ao funcionamento do MeuEP.

21.2. Quando houver alteração relevante, a EPTV poderá comunicar o usuário pelos canais disponíveis, como aviso na plataforma, e-mail ou outro meio adequado.

21.3. A data da última atualização será indicada no início deste Aviso.

22. CANAL DE CONTATO

22.1. Em caso de dúvidas sobre este Aviso ou sobre o tratamento de dados pessoais no MeuEP, o usuário poderá entrar em contato pelo canal indicado na Política de Privacidade da EPTV ou pelo seguinte contato específico:

Encarregado/DPO: Bruno Mascaro Woth

E-mail: bi_grupoep@eptv.com.br

Canal de atendimento: e-mail