

## TERMOS DE USO DO MeuEP

### 1. O QUE É O MEUEP

1.1. O **MeuEP** é uma plataforma digital de login unificado do Grupo EP, desenvolvida para permitir que o usuário acesse, com uma única conta, diferentes sites, portais, serviços, eventos, conteúdos, promoções, inscrições, produtos digitais e demais ambientes vinculados ao ecossistema da EPTV e das empresas do Grupo EP.

1.2. O MeuEP poderá ser utilizado, entre outros, para acesso a plataformas como **Virando Bixo, EP Tickets** e outros canais digitais que venham a ser integrados futuramente.

1.3. Ao criar uma conta ou acessar o MeuEP, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado estes Termos de Uso, bem como o **Aviso de Privacidade Específico do MeuEP** e a **Política de Privacidade vigente da EPTV**, disponível em: [inserir link].

### 2. APLICAÇÃO DOS TERMOS

2.1. Estes Termos regulam o uso da conta MeuEP e dos recursos de login unificado disponibilizados ao usuário.

2.2. As regras específicas de cada portal, serviço, evento, promoção, inscrição, compra ou funcionalidade poderão ser previstas em regulamentos, termos adicionais ou condições próprias, que complementarão estes Termos.

2.3. Em caso de conflito entre estes Termos e regras específicas de determinado serviço, prevalecerão as regras específicas em relação àquele serviço, desde que compatíveis com a legislação aplicável.

### 3. CADASTRO E CONTA DE ACESSO

3.1. Para utilizar determinadas funcionalidades do MeuEP, o usuário deverá criar uma conta, fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas.

3.2. A conta poderá ser criada diretamente pelo usuário ou, em determinadas hipóteses, mediante complementação de um pré-cadastro gerado a partir de interações anteriores do usuário com canais do Grupo EP, sempre observadas as regras do Aviso de Privacidade Específico do MeuEP.

3.3. O pré-cadastro não significa ativação automática da conta. A conta somente será efetivamente ativada mediante ação do usuário, confirmação de dados, aceite destes Termos e demais consentimentos aplicáveis, quando necessários.

3.4. O usuário é responsável pela veracidade das informações fornecidas e deverá mantê-las atualizadas.

3.5. A EPTV poderá solicitar confirmação de dados, validação de e-mail, telefone ou outro meio de autenticação, sempre que necessário para garantir a segurança da conta e a regularidade do acesso.

#### **4. LOGIN UNIFICADO**

4.1. O MeuEP funcionará como uma identidade digital única para acesso a diferentes ambientes digitais do Grupo EP.

4.2. Com a conta MeuEP, o usuário poderá acessar, conforme disponibilidade técnica e operacional, diferentes portais, serviços, eventos, inscrições, conteúdos e funcionalidades integradas.

4.3. A integração entre plataformas tem por objetivo facilitar o acesso do usuário, evitar múltiplos cadastros, melhorar a experiência de navegação e permitir a gestão centralizada de preferências, consentimentos e solicitações relacionadas à conta.

4.4. A disponibilização de acesso unificado não garante que todos os serviços, conteúdos ou funcionalidades estarão permanentemente disponíveis, podendo haver alterações, suspensões, substituições ou descontinuidade de funcionalidades.

#### **5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO**

5.1. O usuário compromete-se a utilizar o MeuEP de forma lícita, ética, segura e compatível com estes Termos.

5.2. É vedado ao usuário:

- a) fornecer informações falsas, incorretas, desatualizadas ou de terceiros sem autorização;
- b) utilizar conta de terceiros sem autorização;
- c) compartilhar credenciais de acesso com terceiros;
- d) tentar acessar sistemas, dados ou áreas restritas sem autorização;
- e) praticar atos que possam comprometer a segurança, estabilidade ou funcionamento do MeuEP;
- f) utilizar o MeuEP para fins ilícitos, fraudulentos, discriminatórios, ofensivos ou contrários à legislação;
- g) violar direitos de terceiros, incluindo direitos de imagem, honra, privacidade, propriedade intelectual ou proteção de dados pessoais.

5.3. O usuário deverá comunicar imediatamente à EPTV caso identifique uso indevido, suspeita de acesso não autorizado ou comprometimento de sua conta.

#### **6. SENHA E SEGURANÇA**

6.1. O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso.

6.2. A EPTV adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger o MeuEP contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação indevida ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

6.3. Apesar das medidas de segurança adotadas, nenhum sistema digital é integralmente imune a riscos. O usuário também deverá adotar boas práticas de segurança, como uso de senha forte, não compartilhamento de credenciais e atenção a comunicações fraudulentas.

#### **7. CONTEÚDOS, SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES INTEGRADAS**

7.1. O MeuEP poderá integrar diferentes conteúdos, plataformas, eventos, promoções, produtos digitais, newsletters, sistemas de inscrição, sistemas de compra de ingressos, formulários, ações promocionais e outros serviços do Grupo EP.

7.2. Algumas funcionalidades poderão depender de cadastro adicional, aceite de regulamento próprio, confirmação de idade, autorização de responsável legal ou consentimento específico.

7.3. A EPTV poderá alterar, atualizar, suspender ou descontinuar funcionalidades do MeuEP, a qualquer tempo, mediante comunicação ao usuário quando a alteração impactar de forma relevante sua experiência, seus direitos ou o tratamento de seus dados pessoais.

## **8. COMUNICAÇÕES COM O USUÁRIO**

8.1. A EPTV poderá enviar comunicações transacionais e operacionais relacionadas à conta MeuEP, incluindo mensagens sobre confirmação de cadastro, recuperação de senha, segurança, atualizações relevantes, alterações destes Termos e funcionalidades da plataforma.

8.2. Comunicações promocionais, publicitárias ou de marketing dependerão da base legal aplicável, incluindo consentimento do usuário quando necessário.

8.3. O usuário poderá gerenciar suas preferências de comunicação, inclusive solicitar o cancelamento de comunicações promocionais, pelos meios disponibilizados pela EPTV.

## **9. MENORES DE IDADE**

9.1. O uso do MeuEP por crianças e adolescentes deverá observar a legislação aplicável, especialmente as regras de proteção de dados pessoais e o melhor interesse do menor.

9.2. Determinadas funcionalidades poderão exigir idade mínima, autorização do responsável legal ou restrição de acesso, conforme a natureza do serviço, evento, promoção, conteúdo ou plataforma integrada.

9.3. A EPTV poderá adotar mecanismos de verificação, limitação de funcionalidades e tratamento diferenciado de dados quando identificar que o usuário é criança ou adolescente.

9.4. O MeuEP não deverá ser utilizado por menores de idade em desacordo com estes Termos, com regulamentos específicos ou sem as autorizações necessárias.

## **10. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

10.1. Todos os direitos sobre marcas, nomes empresariais, logotipos, layouts, interfaces, códigos, textos, imagens, vídeos, conteúdos, bases de dados, funcionalidades, sistemas e demais elementos do MeuEP pertencem à EPTV, às empresas do Grupo EP ou a terceiros licenciados.

10.2. O uso do MeuEP não confere ao usuário qualquer direito de propriedade intelectual sobre a plataforma, marcas, conteúdos ou sistemas disponibilizados.

10.3. É vedada a cópia, reprodução, distribuição, modificação, exploração comercial, engenharia reversa ou uso não autorizado de qualquer elemento do MeuEP, salvo mediante autorização expressa da EPTV ou nas hipóteses permitidas pela legislação.

## **11. SUSPENSÃO OU ENCERRAMENTO DA CONTA**

11.1. A EPTV poderá suspender, restringir ou encerrar o acesso do usuário ao MeuEP, mediante avaliação do caso concreto, quando houver:

- a) violação destes Termos;
- b) uso indevido da conta;
- c) suspeita de fraude, invasão, uso não autorizado ou risco à segurança;
- d) determinação legal, regulatória, judicial ou administrativa;
- e) solicitação do próprio usuário;
- f) descontinuidade da plataforma ou de determinada funcionalidade.

11.2. Sempre que possível e adequado, a EPTV comunicará previamente o usuário sobre a suspensão ou encerramento, salvo quando a comunicação puder comprometer a segurança, a investigação de fraude, o cumprimento de obrigação legal ou direito de terceiros.

## **12. EXCLUSÃO DA CONTA**

12.1. O usuário poderá solicitar a exclusão de sua conta MeuEP pelos canais disponibilizados pela EPTV.

12.2. A exclusão da conta poderá impactar o acesso a portais, serviços, inscrições, ingressos, eventos, histórico de interações, preferências e demais funcionalidades vinculadas ao login unificado.

12.3. A exclusão da conta não impede a conservação de determinados dados pela EPTV quando necessária para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, prevenção a fraude, segurança, auditoria, prestação de contas ou outras hipóteses autorizadas pela legislação aplicável.

12.4. As regras específicas sobre eliminação, anonimização, retenção e direitos do titular estão detalhadas no Aviso de Privacidade Específico do MeuEP e na Política de Privacidade da EPTV.

## **13. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

13.1. O tratamento de dados pessoais no âmbito do MeuEP observará a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD, a Política de Privacidade da EPTV e o Aviso de Privacidade Específico do MeuEP.

13.2. O usuário deverá consultar o Aviso de Privacidade Específico do MeuEP para compreender quais dados são tratados, para quais finalidades, com quais bases legais, com quem podem ser compartilhados e como exercer seus direitos.

## **14. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

14.1. A EPTV envidará esforços razoáveis para manter o MeuEP disponível, seguro e funcional, mas não garante funcionamento ininterrupto, livre de erros ou imune a indisponibilidades técnicas.

14.2. A EPTV não será responsável por danos decorrentes de:

- a) uso indevido da conta pelo usuário;
- b) fornecimento de informações falsas ou desatualizadas;
- c) compartilhamento de senha ou credenciais pelo usuário;
- d) falhas de conexão, equipamentos, navegadores, sistemas ou dispositivos do usuário;
- e) eventos de força maior, caso fortuito ou atos de terceiros fora do controle razoável da EPTV;
- f) indisponibilidades temporárias necessárias para manutenção, atualização ou segurança da plataforma.

## **15. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS**

15.1. A EPTV poderá atualizar estes Termos para refletir alterações legais, regulatórias, técnicas, operacionais ou de funcionalidades do MeuEP.

15.2. Quando as alterações forem relevantes, a EPTV poderá comunicar o usuário pelos canais disponíveis, como e-mail, aviso na plataforma ou outro meio adequado.

15.3. O uso contínuo do MeuEP após a atualização dos Termos representará ciência e concordância do usuário, quando aplicável.

## **16. CANAL DE CONTATO**

16.1. Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas ao MeuEP, o usuário poderá entrar em contato pelos canais indicados na plataforma ou na Política de Privacidade da EPTV.

16.2. Solicitações relacionadas a dados pessoais deverão observar os canais indicados no Aviso de Privacidade Específico do MeuEP e na Política de Privacidade da EPTV.

## **17. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

17.1. Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

17.2. Eventuais controvérsias serão solucionadas conforme a legislação brasileira e o foro competente, observadas as normas aplicáveis de proteção ao consumidor, quando incidentes.